



# HƯỚNG DẪN ĐẶT CỌC ONLINE VÀ THANH TOÁN

## A. Hướng dẫn đặt cọc – *Booking instructions*

Khách hàng thực hiện đặt cọc online trên [lynkco.com.vn/order](https://lynkco.com.vn/order) theo quy trình sau đây (*Online booking on our website [lynkco.com.vn/order](https://lynkco.com.vn/order). Please follow the instructions below*):

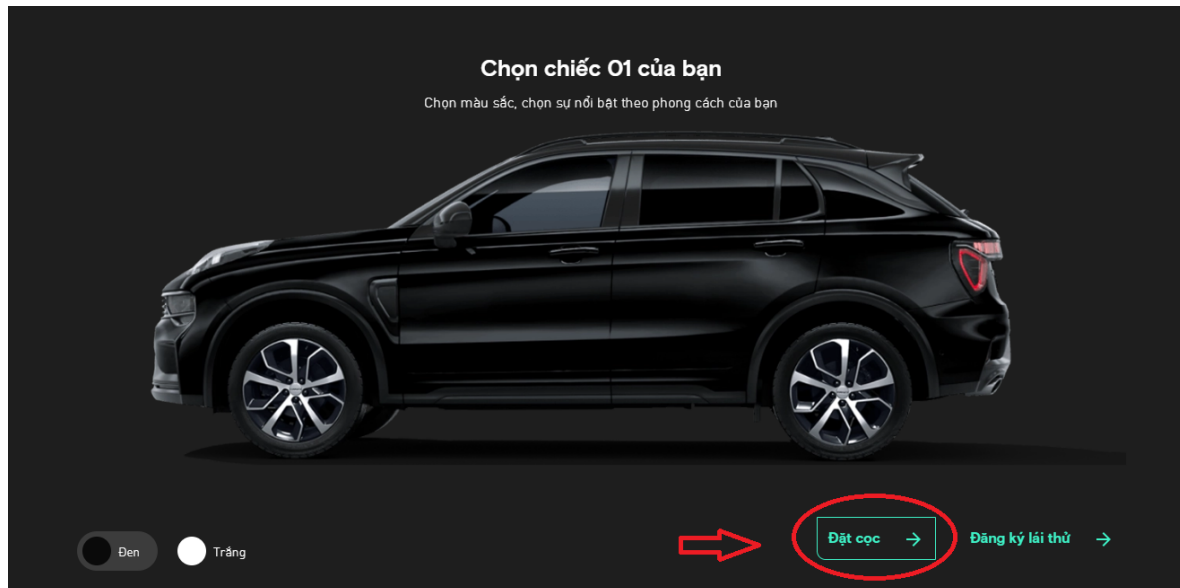
**Bước 1:** Truy cập website <https://lynkco.com.vn/>, trên trang chủ, nhấn chọn biểu tượng  ở phía trên cùng, bên trái, sau đó khách hàng chọn loại xe muốn xem thông tin.

(*Step 1: Visit our website <https://lynkco.com.vn>. On the homepage, click on  icon on the top left corner; and choose the model you would like to place your deposit*).



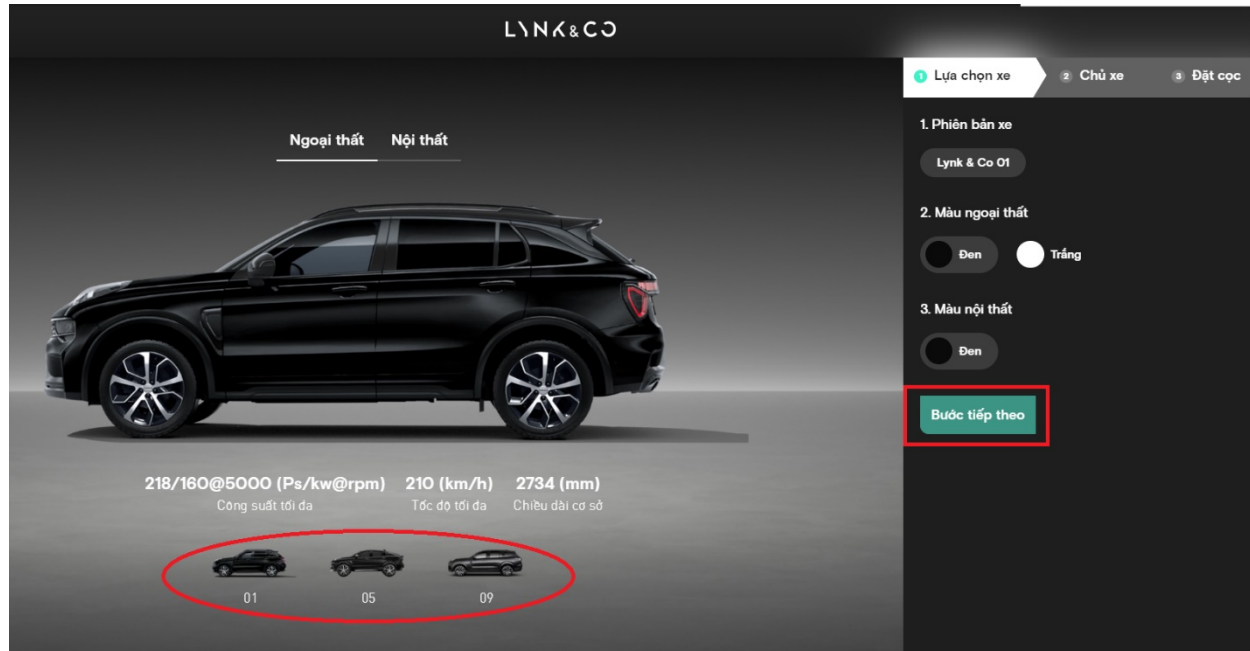
**Bước 2:** Khách hàng lướt xuống để xem thông tin giới thiệu chi tiết về sản phẩm và nhấn chọn nút “Đặt cọc”.

(*Step 02: Scroll down to read through the product information, and click on “Đặt cọc” (Deposit)*)



**Bước 3:** Khách hàng lựa chọn loại xe, chọn màu nội/ngoại thất và nhấn chọn “**Bước tiếp theo**”.

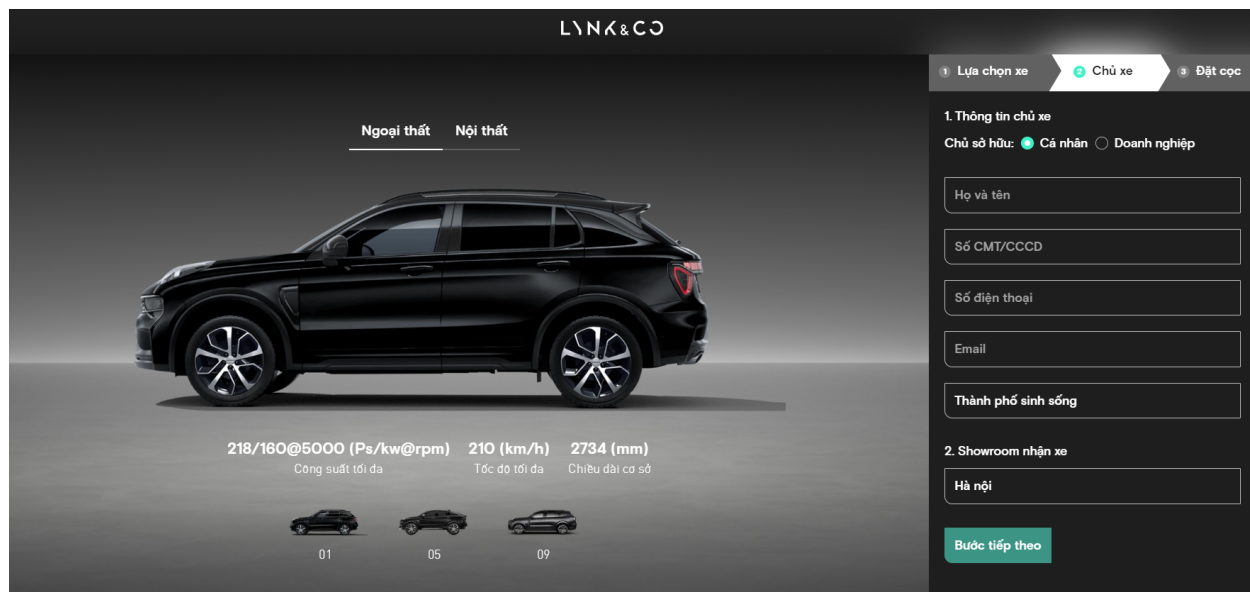
*(Step 3: Select your car model, exterior and interior, and click “**Bước tiếp theo**” (“Next”))*



**Bước 4:** Điền thông tin chủ xe là cá nhân/ hoặc doanh nghiệp, sau đó chọn “**Bước tiếp theo**”.

*(Step 4: Input your personal or business information, then click “**Bước tiếp theo**” (“Next”))*

\*Cá nhân (Personal customer):



\*Doanh nghiệp (Corporate customer):

LYNK & CO

Lựa chọn xe | Chủ xe | Đặt cọc

Ngoại thất | Nội thất

218/160@5000 (Ps/kw@rpm) 210 (km/h) 2734 (mm)  
Công suất tối đa Tốc độ tối đa Chiều dài cơ sở

01 05 09

1. Thông tin chủ xe  
Chủ sở hữu:  Cá nhân  Doanh nghiệp

Tên doanh nghiệp

Số đăng ký kinh doanh

Số điện thoại

Email

Thành phố sinh sống

2. Showroom nhận xe

Hà nội

Bước tiếp theo

**Bước 5:** Khách hàng lựa chọn phương thức đặt cọc và số tiền cọc tương ứng, lựa chọn hình thức thanh toán qua VNPAY và lần lượt tích các điều kiện trước khi xác nhận đặt cọc. Lưu ý, bạn cần đọc kỹ thỏa thuận đặt cọc của Chúng tôi tại <https://admin.lynkco.com.vn/wp-content/uploads/2023/09/Lynk-Co-Thoa-thuan-dat-coc-2023.pdf>

*(Step 5: Choose your booking type and the deposit amount, choose the method of payment via VNPAY and tick on all the agreed terms and conditions. Please pay attention and take some time to read through our Deposit Agreement at <https://admin.lynkco.com.vn/wp-content/uploads/2023/09/Lynk-Co-Thoa-thuan-dat-coc-2023.pdf>)*

LYNK & CO

Lựa chọn xe | Chủ xe | Đặt cọc

Ngoại thất | Nội thất

218/160@5000 (Ps/kw@rpm) 210 (km/h) 2734 (mm)  
Công suất tối đa Tốc độ tối đa Chiều dài cơ sở

01 05 09

1. Thông tin đơn hàng  
THÔNG TIN XE:  
Lynk & Co 01

Màu ngoại thất Đen

Màu nội thất Đen

Khách hàng Nguyen Van A

Điện thoại 0934567891

Email \*\*\*\*\*@gmail.com


2. Đặt cọc  
Quý khách vui lòng xác nhận đầy đủ thông tin đơn hàng trước khi đặt cọc:  
 Cọc cam kết  Cọc thường

Số tiền đặt cọc 50.000.000 VNĐ


Bạn sẽ có cơ hội nhận:  
Miễn phí bảo dưỡng 05 năm  
Miễn phí dịch vụ sửa chữa (không bao gồm thuế)

LYNK & CO

Ngoại thất    Nội thất



218/160@5000 (Ps/kw@rpm)    210 (km/h)    2734 (mm)  
 Công suất tối đa    Tốc độ tối đa    Chiều dài cơ sở

  
 01    05    09

Miên phí bảo dưỡng 02 năm  
 Miễn phí gói đăng ký xe (không bao gồm thuế trước bạ)  
 Tặng 02 năm bảo hiểm vật chất (TASCO INSURANCE) – Ưu đãi cho Khách Hàng đặt cọc và nhận xe trong Quý 01/2024

[Xem chi tiết](#)

4. Hình thức thanh toán

**Cổng thanh toán VNPAAYQR**

Thanh toán qua ứng dụng hỗ trợ VNPAAYQR

Thanh toán qua ATM-Tài khoản ngân hàng nội địa

Tôi cam kết các thông tin đã cung cấp tại đây hoàn toàn chính xác.

Tôi đã đọc, hiểu rõ và xác nhận đồng ý với toàn bộ nội dung Điều khoản trong **Thỏa Thuận Đặt Cọc** cũng như Chính Sách Ưu Đãi áp dụng tại thời điểm đặt mua xe ô tô này trên website Lynk & Co Việt Nam.

Tôi đồng ý với các **Điều kiện & Điều khoản** của website Lynk & Co Việt Nam.

[Đặt cọc](#)

**Bước 6:** Sau khi xác nhận bằng việc nhấn nút “**Đặt cọc**”, khách hàng được điều hướng sang cổng thanh toán trực tuyến VNPAAY. Vui lòng thực hiện thanh toán theo hướng dẫn trên hệ thống để hoàn tất quy trình đặt cọc.

*(Step 6: Confirm your booking by click on “**Đặt cọc**” (“**Booking**”), you will be redirected to VNPAAY online payment portal. Please follow the instructions on this page to finish the deposit process.)*

## **B. Phương thức thanh toán đặt cọc qua VNPAAY**

Hệ thống website <https://lynkco.com.vn/order> thực hiện tích hợp Cổng thanh toán tuyến VNPAAY để phục vụ khách hàng trong quá trình đặt cọc online. Đây là giải pháp thanh toán do Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam (VNPAAY) phát triển. Khách hàng sử dụng thẻ/tài khoản ngân hàng, tính năng QR Pay/VNPAAY-QR được tích hợp sẵn trên ứng dụng Mobile Banking của các ngân hàng hoặc Ví điện tử liên kết để thanh toán các giao dịch và nhập mã giảm giá (nếu có).

*Lynk & Co website <https://lynkco.com.vn/order> is integrated with online payment portal VNPAAY to support customers with online booking. This service is developed and provided by Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam (VNPAAY). Customers using accounts from selected banks that enables Mobile Banking or e-wallet can use QR pay/VNPAAY-QR function for payment or voucher redemption.*

### **i. Phương thức thanh toán qua “Ứng dụng thanh toán hỗ trợ VNPAAY-QR”**

Bước 1: Quý khách lựa chọn sản phẩm, dịch vụ và chọn Thanh toán ngay hoặc Đặt hàng Tại trang thanh toán, vui lòng kiểm tra lại sản phẩm đã đặt, điền đầy đủ thông tin người nhận hàng, chọn phương thức thanh toán VNPAAY và nhấn nút “Đặt hàng ngay”.

Bước 2: Màn hình thanh toán chuyển sang giao diện cổng thanh toán VNPAAY. Chọn phương thức “Ứng dụng thanh toán hỗ trợ VNPAAY-QR”

Bước 3: Hệ thống hiển thị mã QR cùng với số tiền cần thanh toán, Quý khách kiểm tra lại số tiền này. Sử dụng ứng dụng ngân hàng (theo danh sách liệt kê), chọn “Quét Mã” và tiến hành quét mã QR trên màn hình thanh toán website

\*Lưu ý: Mã QR có hiệu lực trong 15 phút Để quá trình thanh toán thành công, khách hàng vui lòng tham khảo trước các điều kiện và thao tác quét mã trên điện thoại để sẵn sàng, tránh sự cố hết thời gian ảnh hưởng đến thanh toán và mã khuyến mại của quý khách.

Bước 4: Kiểm tra thông tin, nhập mã giảm giá (nếu có) và hoàn tất thanh toán Khi thực hiện thanh toán hoàn tất Quý khách sẽ nhận được thông báo xác nhận đơn hàng đặt hàng thành công tại website

#### ***i. Payment method via "VNPAY-QR Support Payment Application"***

*Step 1: Select the desired product or service and choose "Pay Now" or "Order." On the payment page, please review the selected products, provide complete recipient information, choose the VNPAY payment method, and press the "Order Now" button.*

*Step 2: The payment screen will switch to the VNPAY payment gateway interface. Select the "VNPAY-QR Support Payment Application" method.*

*Step 3: The system will display the QR code along with the payment amount. Verify this amount and use the banking application (as listed), choose "Scan Code," and scan the QR code on the payment website screen.*

*\*Note: The QR code is valid for 15 minutes. To ensure a successful payment process, customers should familiarize themselves with the conditions and steps for scanning the code on their phones in advance, avoiding any issues due to time constraints that may impact payment and customer promotions.*

*Step 4: Verify the information, enter any discount codes (if applicable), and complete the payment. Once the payment is successfully completed, customers will receive a confirmation notification of the successful order placement on the website.*

#### **ii. Phương thức thanh toán qua “Thẻ nội địa và tài khoản ngân hàng”**

Bước 1: Quý khách lựa chọn sản phẩm, dịch vụ và chọn Thanh toán ngay hoặc Đặt hàng Tại trang thanh toán, vui lòng kiểm tra lại sản phẩm đã đặt, điền đầy đủ thông tin người nhận hàng, chọn phương thức thanh toán VNPAY và nhấn nút “Đặt hàng ngay”.

Bước 2: Màn hình thanh toán chuyển sang giao diện cổng thanh toán VNPAY. Chọn phương thức “Thẻ nội địa và tài khoản ngân hàng” và chọn ngân hàng muốn thanh toán thẻ trong danh sách

Bước 3: Quý khách vui lòng thực hiện nhập các thông tin thẻ/tài khoản theo yêu cầu và chọn “Tiếp tục”. Mã OTP sẽ được gửi về điện thoại đăng ký, nhập mã OTP để hoàn tất giao dịch

\*Lưu ý: Giao dịch sẽ hết hạn sau 15 phút

Bước 4: Khi thực hiện thanh toán hoàn tất Quý khách sẽ nhận được thông báo xác nhận đơn hàng đặt hàng thành công tại website.

## ***ii. Payment method via "Domestic Card and Bank Account"***

*Step 1: Customers select products or services and choose "Pay Now" or "Order." On the payment page, please review the selected products, provide complete recipient information, choose the VNPAY payment method, and press the "Order Now" button.*

*Step 2: The payment screen switches to the VNPAY payment gateway interface. Select the method "Domestic Card and Bank Account" and choose the bank for card payment from the list.*

*Step 3: Please enter the required card/account information and select "Continue." An OTP code will be sent to the registered phone; enter the OTP code to complete the transaction.*

*\*Note: The transaction will expire after 15 minutes.*

*Step 4: Once the payment is successfully completed, customers will receive a confirmation notification of the successful order placement on the website.*

- iii. Phương thức thanh toán qua “Thẻ thanh toán quốc tế (Visa, MasterCard, JCB, UnionPay)”  
Tương tự như phương thức thanh toán “Thẻ nội địa và tài khoản ngân hàng”

*Payment method via "International Payment Cards (Visa, MasterCard, JCB, UnionPay)"  
Similar to the "Domestic Card and Bank Account" payment method*

- iv. Phương thức thanh toán qua “Ví điện tử VNPAY”: Tương tự như phương thức thanh toán  
“Ứng dụng thanh toán hỗ trợ VNPAY-QR”

*Payment method via "VNPAY E-wallet"  
Similar to the "VNPAY-QR Support Payment Application" payment method*

## **C. Chính sách bảo mật thanh toán - (Payment Security Policy)**

### ***a. Cam kết bảo mật thanh toán - Payment Security Commitment***

Hệ thống thanh toán trực tuyến của Lynk & Co được cung cấp bởi đối tác cung cấp dịch vụ trung gian thanh toán VNPAY (bao gồm nhưng không giới hạn ở Cổng thanh toán điện tử và dịch vụ Ví điện tử) đã được cấp phép hoạt động hợp pháp tại Việt Nam (“Đối Tác Thanh Toán”). Theo đó, các tiêu chuẩn bảo mật trong việc thanh toán trực tuyến đảm bảo tuân thủ theo các tiêu chuẩn bảo mật của Đối Tác Thanh Toán.

Người dùng không đưa thông tin chi tiết về việc thanh toán, thông tin tài khoản/thẻ, mật khẩu và các thông tin xác thực khác của Giao Dịch với bất kỳ bên thứ ba nào bằng bất kỳ hình thức liên lạc nào. Chúng tôi không chịu trách nhiệm về những thiệt hại hay rủi ro Khách hàng có thể gánh chịu trong việc để lộ các thông tin thanh toán.

Khách hàng tuyệt đối không được trực tiếp hay gián tiếp sử dụng, phát tán bất kỳ chương trình, mã, công cụ hay hình thức nào khác để xâm nhập, can thiệp trái phép vào hệ thống hay làm

thay đổi cấu trúc dữ liệu của Lynk & Co và các Khách hàng khác. Mọi vi phạm sẽ bị xử lý theo Quy Chế này và quy định của pháp luật.

*Lynk & Co's online payment system is provided by the intermediary payment service partner VNPAY (including but not limited to the Electronic Payment Gateway and E-wallet services), which is legally licensed to operate in Vietnam ("Payment Partner"). As such, the security standards for online payments comply with the security standards of the Payment Partner.*

*Users should not disclose detailed payment information, account/card information, passwords, and other transaction authentication information to any third party through any form of communication. We are not responsible for any damages or risks that customers may incur from disclosing payment information.*

*Customers are strictly prohibited from directly or indirectly using, distributing any programs, codes, tools, or any other form to unauthorizedly intrude or interfere with Lynk & Co's system or alter the data structure. Any violations will be dealt with according to this Policy and legal regulations.*

#### ***b. Quy định bảo mật - Security Regulations***

Chính sách giao dịch thanh toán bằng thẻ quốc tế và thẻ nội địa đảm bảo tuân thủ các tiêu chuẩn bảo mật của Đối Tác Thanh Toán gồm:

- Thông tin tài chính của Khách hàng sẽ được bảo vệ trong suốt quá trình giao dịch bằng giao thức SSL (Secure Sockets Layer):
  - Chúng nhận tiêu chuẩn bảo mật dữ liệu thông tin thanh toán (PCI DSS) do Trustwave cung cấp.
  - Mật khẩu sử dụng một lần (OTP) được gửi qua SMS để đảm bảo việc truy cập tài khoản được xác thực.
  - Tiêu chuẩn mã hóa MD5 128 bit.
  - Các nguyên tắc và quy định bảo mật thông tin trong ngành tài chính ngân hàng theo quy định của Ngân hàng nhà nước Việt Nam.
- Chính sách bảo mật giao dịch trong thanh toán của Lynk & Co áp dụng với Khách hàng:

Lynk & Co cung cấp tiện ích lưu giữ token – chỉ lưu chuỗi đã được mã hóa bởi Đối Tác Thanh Toán cung cấp cho Lynk & Co không trực tiếp lưu trữ thông tin thẻ khách hàng. Việc bảo mật thông tin thẻ thanh toán Khách hàng được thực hiện bởi Đối Tác Thanh Toán.

- Đối với thẻ quốc tế: thông tin thẻ thanh toán của Khách hàng mà có khả năng sử dụng để xác lập giao dịch không được lưu trên hệ thống của website <https://lynkco.com.vn/order>.
- Đối với thẻ nội địa: Hệ thống website <https://lynkco.com.vn/order> chỉ lưu trữ mã đơn hàng, mã giao dịch.

Đối Tác Thanh Toán không lưu giữ thông tin thẻ của Khách hàng, thông tin chỉ dùng để thực hiện thanh toán và dùng trong trường hợp cần thiết đối chiếu với thông tin của khách hàng.

Lynk & Co cam kết đảm bảo thực hiện nghiêm túc các biện pháp bảo mật cần thiết cho mọi hoạt động thanh toán thực hiện trên website <https://lynkco.com.vn/order>.

*The payment transaction policy for international and domestic card payments ensures compliance with the security standards of the Payment Partner, including:*

- *Customer financial information is protected throughout the transaction using the SSL (Secure Sockets Layer) protocol, which includes:*
  - *Compliance with Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS) provided by Trustwave.*
  - *One-Time Passwords (OTP) sent via SMS to authenticate account access.*
  - *128-bit MD5 encryption standard.*
  - *Principles and regulations on information security in the banking and financial industry according to the State Bank of Vietnam.*
- *Lynk & Co's payment transaction security policy applied to customers includes:*

*Lynk & Co provides token storage utility, only storing encrypted strings provided by the Payment Partner. Lynk & Co does not directly store customer card information. The security of customer payment card information is managed by the Payment Partner.*

- *For international cards: Customer payment card information used to initiate transactions is not stored in the system of the website <https://lynkco.com.vn/order>.*
- *For domestic cards: The website <https://lynkco.com.vn/order> only stores order and transaction codes.*

*The Payment Partner does not retain customer card information, and the information is only used for payment purposes and, when necessary, for cross-referencing with customer information.*

*Lynk & Co is committed to strictly implementing the necessary security measures for all payment activities conducted on the website <https://lynkco.com.vn/order>.*